VOLKSWAGEN

SPÓŁKA AKCYJNA

Zasady postępowania w koncernie Volkswagen

Code of Conduct

Spis treści

Słowo wstępne 4

Zakres obowiązywania 6

Ogólne wymagania dotyczące postępowania 7
Odpowiedzialność za wizerunek koncernu Volkswagen 7
Odpowiedzialność za społeczne prawa podstawowe i zasady 7
Równość szans i wzajemny szacunek 8
Pracownicy i reprezentacja pracownicza 8
Kultura zarządzania i współpraca 9

Unikanie konfliktu interesów i korupcji 10
Konflikt interesów 10
Czynności dodatkowe 10
Udziały w przedsiębiorstwach 10
Zwalczanie korupcji 11
Pełnomocnik ds. zwalczania korupcji 12
Rzecznik praw pracowniczych 12

Postępowanie w kontaktach biznesowych i z osobami trzecimi 13
Uczciwa konkurencja 13
Postępowanie w kwestii świadczeń nieodpłatnych i sponsoringu 14
Reprezentowanie interesów 15

Postępowanie z informacjami **16**
Ochrona i bezpieczeństwo danych 16
Zachowanie tajemnicy 16
Postępowanie z informacjami poufnymi dotyczącymi planów i zamierzeń firmy 17
Składanie sprawozdań 17

Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz ochrona zdrowia **18**

Ochrona środowiska **19**

Ochrona i właściwe korzystanie z własności koncernu Volkswagen **20**

Podejście do zasad postępowania **21**
Odpowiedzialność spółek koncernowych za wdrożenie 21
Odpowiedzialność za przestrzeganie 22

Aneks do zasad postępowania **23**
Międzynarodowe konwencje 23

Notatki **24**

Słowo wstępne

My, koncern Volkswagen, wprowadzając poniższe zasady postępowania (Code of Conduct), czynimy kolejny konsekwentny krok mający na celu ponoszenie globalnej i lokalnej odpowiedzialności.

Nasze produkty sprawiają, że mobilność jest przyjazna środowisku, efektywna i bezpieczna. W tym sensie przyszłość zobowiązuje nas do tego, aby mobilność rozwijać w interesie dobra ogółu, tworząc produkty, które są w stanie sprostać potrzebom jednostki oraz wymogom ekologii i ekonomii, jakie stoją przed światowym koncernem.

Naszym wspólnym celem jest być liderem wśród światowych producentów samochodów i umożliwiać ludziom na całym świecie indywidualną, stabilną i bezpieczną mobilność poprzez oferowanie najwyższej jakości.

Aby cel ten osiągnąć,

– działamy w sposób odpowiedzialny na rzecz naszych klientów, akcjonariuszy i pracowników.
– uznajemy przestrzeganie międzynarodowych konwencji[1], ustaw i wewnętrznych regulacji[2] za podstawę w działaniu na rzecz zrównoważonej i skutecznej działalności gospodarczej.
– działamy w zgodzie z naszymi deklaracjami.
– przyjmujemy odpowiedzialność za nasze postępowanie.

Oprócz międzynarodowych konwencji, praw i wewnętrznych regulacji podstawą naszego działania są nasze wartości koncernowe. Wartości koncernowe, tzn. „Bliskość klienta, najwyższa wydajność, tworzenie wartości, zdolność do odnowy, szacunek, odpowiedzialność i zrównoważony rozwój", są podstawą naszej wewnątrz koncernowej współpracy i nieodłączną częścią naszych zasad postępowania.

Nasze zasady postępowania są dla naszych pracowników drogowskazem, który obejmuje podstawowe zasady naszego działania, a naszym pracownikom daje w ich codziennej pracy wsparcie w pokonywaniu prawnych i etycznych wyzwań. Zasady postępowania stanowią wewnątrz koncernowe wytyczne, które obowiązują wszystkich naszych pracowników i członków różnych gremiów, za przestrzeganie których każdy jest odpowiedzialny w równej mierze.

W naszej codziennej pracy opowiadamy się za postępowaniem uczciwym, budzącym szacunek, zgodnym z obowiązującymi regułami oraz wyznajemy poniższe zasady postępowania.

Prof. dr M. Winterkorn | dr H. Neumann | Bernd Osterloh

1) Do międzynarodowych konwencji zalicza się m.in. zasady organizacji OECD, Deklaracja MOP (Międzynarodowej Organizacji Pracy) jak również Kartę Społeczną koncernu Volkswagen. Bliższe informacje dotyczące tych kwestii znajdują się w aneksie na stronie 23.
2) Do wewnętrznych regulacji zalicza się m.in. układy zbiorowe, porozumienia pomiędzy pracodawcą a Radą Pracowniczą oraz instrukcje organizacyjne.
3) Dla zapewnienia lepszej czytelności w tekście poniżej stosuje się tylko pojęcie pracownika. Stosując to pojęcie zwracamy się jednocześnie do kobiet i mężczyzn. Tę skróconą formę językową stosujemy tylko ze względów redakcyjnych i nie oznacza ona w żadnej mierze wartościowania.

Zakres obowiązywania

Zasady postępowania obowiązują w koncernie Volkswagen i określają w sposób wiążący podstawowe zasady. Spółki koncernu mogą ustalać własne zasady postępowania, o ile te nie stoją w sprzeczności z zasadami postępowania koncernu Volkswagen. Ustalając własne zasady postępowania spółki koncernu powinny uwzględnić odpowiedni udział reprezentacji pracowniczej.

Ogólne wymagania dotyczące postępowania

Odpowiedzialność za wizerunek koncernu Volkswagen

Dobry wizerunek koncernu Volkswagen kształtują w szczególności postawa, postępowanie i zachowanie każdego pracownika. Niewłaściwe zachowanie nawet jednego pracownika może wyrządzić przedsiębiorstwu znaczne szkody.

Każdy z naszych pracowników zwraca uwagę na to, aby jego postawa i zachowanie w sferze publicznej nie szkodziło wizerunkowi koncernu Volkswagen. Pracownik przy wykonywaniu swoich zadań musi mieć to stale na uwadze.

Odpowiedzialność za społeczne prawa podstawowe i zasady

Respektujemy obowiązujące na arenie międzynarodowej prawa człowieka i wspieramy ich przestrzeganie.

W naszym postępowaniu kierujemy się stosownymi wytycznymi Międzynarodowej Organizacji Pracy. Uznajemy podstawowe prawo wszystkich pracowników do zakładania związków zawodowych i tworzenia reprezentacji pracowniczych. Odrzucamy umyślne wykorzystywanie pracy przymusowej oraz pracy społecznej, od której uzależnione jest wypłacenie zasiłku dla bezrobotnych. Praca wykonywana przez dzieci jest zabroniona. Postępujemy zgodnie z obowiązującym prawem i przestrzegamy minimalnego progu wiekowego, warunkującego możliwość zatrudnienia.

Zarówno wynagrodzenie wypłacane za normalną pracę tygodniową jak i świadczona praca odpowiadają co najmniej właściwym minimalnym normom prawnym obowiązującym w danym kraju wzgl. minimalnym normom obowiązującym w danym sektorze gospodarki.

Równość szans i wzajemny szacunek

Gwarantujemy równość szans i równe traktowanie, niezależnie od pochodzenia etnicznego, koloru skóry, płci, niepełnosprawności, światopoglądu, wyznania, obywatelstwa, orientacji seksualnej, pochodzenia społecznego czy orientacji politycznej, o ile bazują one na zasadach demokratycznych i tolerancji w stosunku do osób inaczej myślących.

Zasadniczo naszych pracowników poszukujemy, zatrudniamy i wspieramy kierując się ich kwalifikacjami i uzdolnieniami.

Każdy z naszych pracowników jest zobowiązany nie dopuszczać do żadnej formy dyskryminacji (np. poprzez krzywdzące traktowanie, napastowanie, mobbing) oraz stwarzać możliwość partnerskiego i pełnego szacunku współżycia.

Pracownicy i reprezentacja pracownicza

W miejscu pracy stwarzamy warunki, które otwierają naszym pracownikom perspektywy osobiste i zawodowe, w których osiągnąć można wysoką wydajność i doskonałe wyniki i które podnoszą zdolność zatrudnienia naszych pracowników.
Inwestujemy w kwalifikacje i rozwój kompetencji naszych pracowników.

Jednocześnie oczekujemy, że każdy z naszych pracowników będzie stawiał wysokie wymagania w stosunku do siebie, do swojej wydajności i swojego zdrowia i że będzie aktywnie pracował nad swoim dalszym rozwojem.

Opowiadamy się za otwartą i pełną zaufania współpracą z reprezentacją pracowniczą, za dialogiem konstruktywnym i prowadzonym w duchu kooperacji i dążymy do równoważenia interesów na zasadzie postępowania fair.
Elementem kultury naszego przedsiębiorstwa są profesjonalne relacje z reprezentacją pracowniczą, które nie dopuszczają możliwości faworyzowania ani krzywdzącego traktowania kogokolwiek.

Kultura zarządzania i współpraca

Każdy przełożony odpowiada za swoich pracowników. Każdy przełożony jest wzorem i w szczególności w swoich działaniach jest zobowiązany kierować się zasadami postępowania obowiązującymi w koncernie Volkswagen. Poprzez regularne przekazywanie informacji i uświadamianie o obowiązkach i uprawnieniach przełożony wspiera swoich pracowników w ich postępowaniu zgodnym z przyjętymi zasadami. Przełożony darzy swoich pracowników zaufaniem, ustala jasne, ambitne i realistyczne cele oraz wyznacza im taki zakres własnej odpowiedzialności i swobody działania, na ile jest to możliwe. Przełożony dostrzega i jest świadomy wyników pracy swoich pracowników i ma dla nich uznanie. Najlepsze wyniki są przez niego w sposób szczególny doceniane.

W ramach swoich zadań, związanych z zarządzaniem pracownikami, przełożeni podejmują działania na rzecz zapobiegania zachowaniu, które jest nie akceptowalne. Ponoszą oni odpowiedzialność za to, aby w obszarze, za który odpowiadają, nie dochodziło do naruszania zasad, któremu można byłoby zapobiec poprzez należyty nadzór.

Przejawem dobrej i nacechowanej zaufaniem współpracy jest wzajemne i otwarte wspieranie się i przekazywanie sobie informacji. Przełożeni i pracownicy informują się nawzajem o aktualnych zagadnieniach i sprawach dot. zakładu w stopniu, który pozwala im podejmować decyzje i działania. Pracownicy, a w szczególności przełożeni, dbają o zapewnienie szybkiej i sprawnej wymiany informacji. W celu pogłębiania współpracy należy wiedzę i informacje, w ramach posiadanych uprawnień, przekazywać dalej na bieżąco i w sposób nie zafałszowany.

Unikanie konfliktu interesów i korupcji

Konflikt interesów

Przywiązujemy wagę do tego, aby podczas wykonywania przez naszych pracowników ich czynności służbowych nie dochodziło do konfliktu pomiędzy ich prywatnymi interesami a interesami koncernu Volkswagen. Dlatego należy zapobiegać wszelkim sytuacjom, w których mogłoby dojść do konfliktu interesów. W celu ochrony koncernu Volkswagen i naszych pracowników stworzyliśmy wiążące reguły postępowania oraz system porad, wykrywania i ścigania takich działań i czynów karalnych (Anty-Korupcyjny System Koncernu Volkswagen).

Czynności dodatkowe

Każdy z naszych pracowników jest zobowiązany świadczyć pracę na rzecz koncernu Volkswagen oraz wykonywać powierzone mu zadania zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i swoimi najlepszymi umiejętnościami. Czynności dodatkowe, utrudniające wykonywanie tych zobowiązań, są niedozwolone. Pełnienie funkcji honorowych przez naszych pracowników wspieramy i popieramy.

Udziały w przedsiębiorstwach

Każdy z naszych pracowników, posiadający udziały w przedsiębiorstwach, które pozostają w stosunkach gospodarczych z koncernem Volkswagen, świadczący na ich rzecz pracę wzgl. usługi, jest zobowiązany zgłosić to pisemnie do Działu Personalnego wzgl. do innej właściwej jednostki. W przypadku niebezpieczeństwa zaistnienia konfliktu interesów należy zrezygnować z tych udziałów i zaniechać tych działań.

Zwalczanie korupcji

Mając za cel skuteczną i zrównoważoną działalność gospodarczą naszym argumentem w relacjach z konkurencją jest jakość i wysoka wartość naszych produktów i naszych usług. Wspieramy krajowe i międzynarodowe starania, aby na rywalizację nie wpływać przekupstwem, a jednocześnie odrzucamy działania korupcyjne i szkodzące przedsiębiorstwu.

Żadnemu z naszych pracowników nie wolno wykorzystywać relacji gospodarczych przedsiębiorstwa dla osiągnięcia korzyści własnej albo osób trzecich wzgl. dla szkody przedsiębiorstwa. W szczególności oznacza to, że w działalności biznesowej żaden z naszych pracowników nie wręcza i nie przyjmuje nie dozwolonych prywatnych korzyści, które mogłyby wpływać na stosowne decyzje.

Aby z góry uniknąć konsekwencji prawnych dla koncernu Volkswagen, dla partnerów uczestniczących w kontaktach biznesowych, ale również dla siebie samego, każdy z pracowników zanim przekaże albo wręczy prezent, przyjmie wzgl. przekaże zaproszenie albo zaproponuje poczęstunek i ugoszczenie, informuje się we własnym zakresie o wewnętrznych regulacjach.

Z chwilą pojawienia się poszlak wzgl. wątpliwości prawnych, wskazujących na zaistnienie sytuacji korupcyjnej lub przestępstwa gospodarczego, każdy z pracowników jest zobowiązany zasięgnąć rady wzgl. poprosić o pomoc. Rady wzgl. pomocy udziela przełożony, właściwa wewnętrzna jednostka (np. dział kontroli, dział prawny, compliance, dział personalny), pełnomocnik ds. zwalczania korupcji albo rzecznik praw pracowniczych. Ponadto każdy pracownik może zwrócić się do Rady Pracowniczej.

Pełnomocnik ds. zwalczania korupcji

Pełnomocnik ds. zwalczania korupcji jest częścią naszego systemu ds. zwalczania korupcji. W obrębie koncernu Volkswagen jest on wewnętrznym działem w temacie korupcji. Pracownikom wzgl. partnerom w biznesie i osobom trzecim pełnomocnik ds. zwalczania korupcji służy radą w kwestiach istotnych z punktu widzenia spraw związanych z korupcją, np. w kwestii dopuszczalności przyjmowania prezentów.

Rzecznik praw pracowniczych - Ombudsman

Ponadto w przypadku stwierdzenia przesłanek, wskazujących na zaistnienie sytuacji korupcyjnej, każdy z naszych pracowników może zwrócić się do jednego z dwóch rzeczników praw pracowniczych koncernu.

Rzecznicy praw pracowniczych, będący adwokatami z zewnątrz, którym powierzono pełnienie funkcji rzeczników praw pracowniczych, przyjmują wskazówki od osób zgłaszających, a po ich wstępnym sprawdzeniu i wyrażeniu zgody przez osobę zgłaszającą, przekazują je dalej organom przedsiębiorstwa w celu wyjaśnienia. Nazwisko osoby zgłaszającej jest przekazywane koncernowi tylko za jej zgodą. W związku z tym nawiązanie kontaktu z tą osobą następuje w sposób ściśle poufny.

Postępowanie w kontaktach biznesowych i z osobami trzecimi

Uczciwa konkurencja

W kontaktach i relacjach z naszymi partnerami biznesowymi i osobami trzecimi kierujemy się zasadami etycznego i uczciwego postępowania i uczciwej konkurencji oraz przestrzegamy prawa dotyczącego zasad konkurencji i prawa kartelowego.

Każdy z naszych pracowników jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa dot. zasad konkurencji i prawa kartelowego. Oznacza to, że na przykład żaden z naszych pracowników nie prowadzi rozmów z konkurencją, podczas których uzgadniane są ceny i moce produkcyjne. Nie dopuszczalne jest również dokonywanie uzgodnień z partnerami biznesowymi i osobami trzecimi o rezygnacji z konkurencji, o składaniu fikcyjnych ofert przetargowych wzgl. podziale klientów, obszarów i programów produkcyjnych. Nie dopuszczalne jest również niewłaściwe faworyzowanie wzgl. wykluczanie partnerów umowy.

Ponadto od naszych partnerów biznesowych oczekujemy ponoszenia pełnej odpowiedzialności w celu zapewnienia przestrzegania zasad uczciwej konkurencji.

Postępowanie w kwestii świadczeń nieodpłatnych i sponsoringu

Dokonujemy darowizn i sponsoringu, tzn. przyznajemy wsparcie finansowe z własnej woli, nie oczekując świadczeń wzajemnych, tylko w ramach danego porządku prawnego oraz w uzgodnieniu i w zgodności z obowiązującymi w tym zakresie przepisami wewnętrznymi.

Darowizn pieniężnych i rzeczowych dokonujemy na rzecz nauki i oświaty, kultury, sportu oraz na cele społeczne. Darowizny przekazujemy tylko na rzecz organizacji, mających charakter organizacji pożytku publicznego wzgl. takich, które na podstawie szczególnych uregulowań uprawnione są do przyjmowania darowizn.

Przekazywanie darowizn odbywa się w sposób transparentny; cel, odbiorca darowizny oraz potwierdzenie odbioru przysporzenia przez odbiorcę darowizny są dokumentowane i można to sprawdzić.

Poprzez naszą działalność sponsoringową wspieramy kulturę, oświatę, naukę i sport. Każdy z naszych pracowników, który zechciałby podjąć działanie sponsoringowe, zwraca się przed jego podjęciem do właściwego działu (np. działu komunikacji i marketingu).

Reprezentowanie interesów

Będąc jako przedsiębiorstwo częścią społeczeństwa działamy na rzecz naszych interesów i zabiegamy o ich upowszechnienie. Przy czym w naszych rozważaniach bierzemy pod uwagę życzenia i żądania różnych grup interesów.

Respektujemy i przestrzegamy zasad swobodnego wyrażania poglądów, prawa do informacji, niezależności mediów jak również prawa do ochrony dóbr osobistych. Każdy z naszych pracowników dba o to, aby jego postawa i jego wypowiedzi w sferze publicznej nie szkodziły prestiżowi koncernu Volkswagen. W przypadku prywatnych wypowiedzi nie należy powoływać się na własną pozycję w przedsiębiorstwie wzgl. wykonywaną pracę.

W zakresie komunikacji i realizacji interesów każdy z naszych pracowników postępuje w sposób uczciwy i stosuje wyłącznie metody legalne. W stosunku do instytucji politycznych, mediów i opinii publicznej wszyscy jesteśmy zobowiązani do mówienia prawdy. Każdy z naszych pracowników respektuje dokonania swoich rozmówców i ma szacunek do ich zawodowego i osobistego autorytetu.

Postępowanie z informacjami

Ochrona i bezpieczeństwo danych

Ochrona danych poufnych, tajnych i osobowych należy do zasad, według których kształtujemy nasze relacje z naszymi pracownikami (również byłymi) jak również członkami ich rodzin, osobami ubiegającymi się o pracę, klientami, dostawcami i pozostałymi osobami.

Gromadzimy, przetwarzamy wzgl. wykorzystujemy dane osobowe tylko w tym stopniu, w jakim jest to niezbędne do celów jednoznacznie oczywistych, z góry ustalonych i zgodnych z prawem. Dbamy o to, aby wykorzystywanie danych osobowych było dla osób tych jasne i czytelne, aby zachowane było ich prawo do informacji i sprostowania jak również ewentualnie prawo do wniesienia sprzeciwu, zablokowania ich przetwarzania i usunięcia.

Każdy z naszych pracowników jest zobowiązany do przestrzegania przepisów związanych z ochroną danych osobowych jak również regulacji ustawowych i zakładowych dotyczących bezpieczeństwa informacji oraz do ochrony powierzonych koncernowi Volkswagen danych poufnych, tajnych i osobowych przed ich bezprawnych wykorzystaniem.

Zobowiązujemy się do zagwarantowania stosownych standardów w kwestii zabezpieczania przetwarzania informacji. Wszystkie elementy przetwarzania informacji muszą być tak zabezpieczone, aby zagwarantowana była poufność, integralność, dostępność i źródło pochodzenia informacji podlegających ochronie oraz aby uniemożliwić ich nieuprawnione wykorzystywanie wewnątrz przedsiębiorstwa i poza nim.

Zachowanie tajemnicy

Każdy z naszych pracowników jest zobowiązany do zachowania tajemnic przedsiębiorstwa i handlowych, które zostały mu powierzone w ramach jego czynności służbowych wzgl. które uzyskał w inny sposób.

Milczenie należy zachować w odniesieniu do prac, zdarzeń i procesów w przedsiębiorstwie, które mają znaczenie dla koncernu Volkswagen wzgl. jego partnerów biznesowych i nie zostały podane do publicznej wiadomości, np. dotyczących rozwoju, prac nad projektami, planów, prób i eksperymentów.

Postępowanie z informacjami poufnymi dotyczącymi planów i zamierzeń firmy

Istotne dla kursu giełdowego informacje wewnętrzne publikowane są w zgodzie z właściwymi przepisami dotyczącymi rynku kapitałowego. Istotnymi dla kursu giełdowego informacjami są informacje, które dotyczą kursu giełdowego akcji Volkswagen jak również kursu giełdowego akcji innych przedsiębiorstw wchodzących w skład koncernu.

Dbamy o to, aby informacje dotyczące planów i zamierzeń firmy udostępniane były tylko osobom uprawnionym. Żaden z naszych pracowników nie przekazuje takich informacji członkom rodziny ani innym osobom.

Żaden z naszych pracowników, będąc w posiadaniu informacji dotyczących planów i zamierzeń firmy, nie zajmuje się handlem papierami wartościowymi spółek wchodzących w skład koncernu wzgl. akcjami przedsiębiorstw, w których koncern Volkswagen posiada udziały.

Składanie sprawozdań

Wszystkie nasze sprawozdania, notatki, zapisy i komunikaty są dokładne, aktualne, zrozumiałe, kompleksowe i prawdziwe.

Mając powyższe na uwadze informujemy wszystkich uczestników rynku kapitałowego o aktualnej sytuacji finansowej i dochodowej jak również o bieżącej działalności przedsiębiorstwa. Nasze sprawozdania okresowe opracowujemy zgodnie z krajowymi i międzynarodowymi standardami rachunkowości i publikujemy je w wyznaczonym terminie.

Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz ochrona zdrowia

Przyjmujemy odpowiedzialność za bezpieczeństwo i zdrowie naszych pracowników. Bezpieczeństwo pracy i ochronę zdrowia zapewniamy stosownie do obowiązujących przepisów krajowych oraz realizowanej przez koncern polityki ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracy. Poprzez systematyczną poprawę warunków pracy, różnorodne działania profilaktyczne i programy prozdrowotnościowe, wspieramy i dbamy o zdrowie naszych pracowników, ich wydajność i zadowolenie z pracy.

Każdy z naszych pracowników podejmuje działania w zakresie promocji zdrowia oraz przestrzega przepisów bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia.

Ochrona środowiska

Konstruujemy, produkujemy i sprzedajemy na rynkach całego świata samochody, mające na celu zapewnienie indywidualnej mobilności. Ponosimy odpowiedzialność za systematyczną poprawę bezpieczeństwa ekologicznego naszych produktów oraz – przy jednoczesnym uwzględnieniu aspektów ekonomicznych – za zmniejszenie wykorzystania zasobów naturalnych. Dlatego oddajemy do dyspozycji postępowe i z punktu widzenia ochrony środowiska efektywne technologie i stosujemy je w całym okresie cyklu życia naszych produktów. We wszystkich naszych spółkach i fabrykach jesteśmy dla społeczeństwa i polityki partnerem w pozytywnym kształtowaniu zrównoważonego rozwoju.

Każdy z naszych pracowników zobowiązany jest w sposób właściwy i oszczędny wykorzystywać zasoby naturalne i dbać o to, aby jego działalność w miarę możliwości miała jak najmniejszy wpływ na środowisko.

Ochrona i właściwe korzystanie z własności koncernu Volkswagen

Każdemu z naszych pracowników wolno korzystać z własności koncernu Volkswagen tylko do celów służbowych, chyba że przepisy szczególne dopuszczają możliwość korzystania do celów prywatnych.

Każdy z naszych pracowników jest zobowiązany korzystać z majątku koncernu Volkswagen w sposób właściwy i ostrożny oraz chronić go przed utratą zniszczeniem.

Podejście do zasad postępowania

Odpowiedzialność spółek koncernowych za wdrożenie

Biorąc pod uwagę prawo i odrębności kulturowe, obowiązujące w różnych krajach i przedsiębiorstwach, koncern Volkswagen AG wywiera wpływ na przestrzeganie zasad postępowania w przedsiębiorstwach należących do koncernu[4]).

Przedsiębiorstwa aktywnie wspierają upowszechnianie zasad postępowania, informują o nich oraz dbają o ich skuteczne wdrażanie, np. poprzez szkolenia.

W procesie wdrażania przedsiębiorstwa dbają o to, aby żaden pracownik z tytułu przestrzegania zasad postępowania nie znalazł się w niekorzystnym położeniu, natomiast naruszenie zasad postępowania spotka się z adekwatną reakcją. Właściwym instrumentem, służącym do oceny naruszenia zasad postępowania, są obowiązujące w przedsiębiorstwach koncernowych stosowne ustawowe i zakładowe regulacje prawne.

Przedsiębiorstwa mają możliwość ustanawiania regulacji, wykraczających poza zasady postępowania, o ile nie pozostają one w sprzeczności z tymi zasadami.

Ponadto wspieramy i zachęcamy wszystkie pozostałe spółki, w których posiadamy udziały, jak również naszych partnerów biznesowych i dostawców, aby w polityce prowadzonej w swoich przedsiębiorstwach uwzględniali zasady postępowania koncernu Volkswagen.

4) Dotyczy to wszystkich przedsiębiorstw w pełni skonsolidowanych w ramach koncernu Volkswagen

Odpowiedzialność za przestrzeganie

Każdy z naszych pracowników w swoim miejscu pracy przestrzega stosownych ustaw i przepisów oraz wewnętrznych regulacji, a w swoim postępowaniu kieruje się wartościami koncernowymi i zasadami postępowania.

Każdy z naszych pracowników, który nie postępuje zgodnie z przyjętymi regułami, musi liczyć się w ramach obowiązujących zakładowych i ustawowych regulacji ze stosownymi konsekwencjami, które mogą sięgać aż do rozwiązania stosunku pracy i roszczeń odszkodowawczych.

Zadaniem każdego przełożonego jest zapewnianie, aby pracownicy jego obszaru znali i przestrzegali zasad postępowania. Ponadto w ramach programu kontroli, zatwierdzonego przez prezesa zarządu Volkswagen AG, koncernowy dział kontroli sprawdza wyrywkowo i incydentalnie przestrzeganie zasad postępowania.

W przypadku pytań wzgl. niepewności dotyczących zasad postępowania pierwszą osobą kontaktową dla każdego pracownika jest jego przełożony. Ponadto każdy pracownik może zwrócić się do Rady Pracowniczej. Poza tym w przypadku dalszych pytań w sprawach związanych z compliance do dyspozycji każdego pracownika jest następujący kontakt e-mailowy:

compliance@volkswagen.de

Oprócz tego w ramach istniejących w przedsiębiorstwach regulacji prawnych skargi i uwagi można kierować do właściwych działów fachowych.

Aneks do zasad postępowania

Międzynarodowe konwencje

Oprócz zasad i przepisów obowiązujących w poszczególnych krajach istnieje cały szereg umów i wytycznych organizacji międzynarodowych. Są one adresowane w pierwszym rzędzie do krajów członkowskich, nie zaś bezpośrednio do poszczególnych przedsiębiorstw.
Natomiast dla działań międzynarodowego koncernu i postępowania jego pracowników są one ważną wskazówką. Dlatego na całym świecie przywiązujemy dużą wagę do zgodności działań naszych przedsiębiorstw z tymi wytycznymi. Poniżej wymienione zostały najważniejsze z tych umów:

- Powszechna Deklaracja Praw Człowieka z 1948 r. (ONZ) oraz Europejska Konwencja o Ochronie Praw Człowieka i Podstawowych Wolności, 1950;
- Międzynarodowy Pakt Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych, 1966;
- Międzynarodowy Pakt Praw Obywatelskich i Politycznych, 1966;
- Trójstronna Deklaracja Podstawowa Międzynarodowej Organizacji Pracy o Transnarodowych Przedsiębiorstwach i Polityce Społecznej 1977, Deklaracja Międzynarodowej Organizacji Pracy o Podstawowych Prawach i Zasadach w miejscu pracy, 1998 (obejmująca przede wszystkim następujące tematy: zakaz pracy dzieci, zniesienie pracy przymusowej, zakaz dyskryminacji, wolność zrzeszania się oraz prawo do prowadzenia zbiorowych negocjacji);
- Konwencja OECD o Zwalczaniu Przekupstwa Zagranicznych Urzędników Publicznych w Międzynarodowym Obrocie Gospodarczym, 1997;
- „Agenda 21" na rzecz zrównoważonego rozwoju (Dokument końcowy Konferencji ONZ na rzecz ochrony środowiska i rozwoju, Rio de Janeiro 1992);
- Zasady Globalnego Porozumienia na rzecz bardziej społecznego i ekologicznego wymiaru globalizacji 1999;
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, 2000;

Ponadto w kontekście „Deklaracji na rzecz praw społecznych i relacji przemysłowych w koncernie Volkswagen" (Karta Społeczna Koncernu Volkswagen) oraz Karty Stosunków Pracy opowiadamy się za przestrzeganiem podstawowych praw i zasad społecznego współżycia.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Governance, Risk und Compliance
Brieffach 1717
38436 Wolfsburg
Deutschland
Telefon +49 (0) 5361 9 - 254 93
Telefax +49 (0) 5361 9 - 572 54 93
E-Mail compliance@volkswagen.de

Stand 05/2010