

## **Ogólne Warunki Świadczenia Usług – Volkswagen Motor Polska sp. z o.o.**

### **1. Postanowienia ogólne**

#### **1.1**

Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług („OWŚU”) Volkswagen Motor Polska sp. z o.o. („VWMP”) znajdują zastosowanie do wszelkich stosunków zobowiązaniowych których przedmiotem jest świadczenie usług („Usługi”) na rzecz VWMP przez jakiegokolwiek podmiot uprawniony do uczestnictwa w obrocie gospodarczym, zajmujący się świadczeniem Usług, z wyłączeniem konsumentów („Wykonawca”).

#### **1.2**

Ilekczo w niniejszych OWŚU mowa jest o „Zamówieniu” lub „Umowie” rozumie się przez to umowę świadczenia Usług, w związku z czym pojęcia „Zamówienia” lub „Umowy” mogą być używane w niniejszych OWŚU zamiennie, bez uszczerbku dla uprawnień VWMP i bez uszczerbku dla zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszych OWŚU, chyba, że z treści niniejszych OWŚU wynika, że przez Zamówienie należy rozumieć ofertę złożoną Wykonawcy przez VWMP.

#### **1.3**

Niniejsze OWŚU regulują wzajemne prawa i obowiązki VWMP i Wykonawcy wynikające z zawartej Umowy, a także czynności poprzedzające lub związane z zawarciem Umowy.

#### **1.4**

Wyłączenie stosowania postanowień OWŚU w całości lub w części wymaga dokonania przez VWMP i Wykonawcę odpowiednich uzgodnień w formie pisemnej lub dokumentowej uwzględnionych w treści Zamówienia.

#### **1.5**

Do Zamówień nie mają zastosowania jakiegokolwiek inne niż niniejsze OWŚU wzorce umowne w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego ani innego rodzaju warunki świadczenia usług, w tym wzorce i warunki stosowane przez Wykonawcę, chyba że VWMP wyrazi na to zgodę w formie pisemnej lub dokumentowej. Warunki świadczenia Usług

Wykonawcy nie są wiążące nawet wtedy, jeżeli VWMP wyraźnie nie sprzeciwi się tym warunkom. W szczególności wykonywanie Usług przez Wykonawcę, odbiór Usług przez VWMP albo dokonanie przez VWMP zapłaty wynagrodzenia za Usługi bez zgłoszenia wyraźnego sprzeciwu odnośnie wzorca umownego stosowanego przez Wykonawcę nie oznacza, że wzorec taki został zaakceptowany przez VWMP.

#### **1.6**

W razie sprzeczności pomiędzy treścią Umowy zawartej przez VWMP z Wykonawcą, a treścią OWŚU, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Zamówienie określa odpowiednie reguły pierwszeństwa mające zastosowanie w razie sprzeczności pomiędzy treścią Zamówienia, załączników do niego oraz OWŚU.

#### **1.7**

Do wszystkich Umów stosuje się prawo polskie, o ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej.

### **2. Zamówienia**

#### **2.1**

VWMP może wystąpić do Wykonawcy w szczególności pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z zapytaniem ofertowym („Zapytanie Ofertowe”). Zapytanie Ofertowe nie jest ofertą zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Celem takiego dokumentu jest uzyskanie od Wykonawcy informacji na temat warunków ewentualnej przyszłej Umowy.

#### **2.2**

Jakiegokolwiek wymiana korespondencji mailowej, pism lub dokumentów, spotkania, rozmowy telefoniczne oraz inne formy komunikacji w sprawie objętej zakresem Zapytania Ofertowego należy traktować jedynie jako negocjacje warunków ewentualnej przyszłej Umowy, w szczególności nie mogą być one interpretowane jako złożenie lub przyjęcie oferty przez VWMP.

#### **2.3**

Zamówienie złożone przez VWMP w szczególności pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tym także na podstawie skierowanych do VWMP przez Wykonawcę odpowiedzi na Zapytania Ofertowe, uważa się za ofertę zawarcia Umowy na warunkach wskazanych w Zamówieniu. Przy czym dla uniknięcia wątpliwości, jeśli z treści dokumentu przekazywanego Wykonawcy nie wynika wprost, że stanowi on ofertę, należy traktować go jako Zapytanie Ofertowe lub element negocjacji.

### **3. Zgodność z przepisami prawa oraz normami**

#### **3.1**

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Zamówienia z najwyższą profesjonalną starannością oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami i zapewnia, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, uprawnienia, środki materialne oraz urządzenia niezbędne do profesjonalnego wykonania Umowy.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za porządek i bezpieczeństwo podczas świadczenia Usług zgodnie z Zamówieniem, niniejszymi OWŚU, przepisami powszechnie obowiązującymi, normami technicznymi i wewnętrznymi regulacjami VWMP.

#### **3.2**

Wykonawca ma obowiązek posiadać wszelkie certyfikaty, zapewnienia zgodności z normami, atesty, aprobaty lub inne stosowne dokumenty, które są wymagane na podstawie powszechnie obowiązującego prawa lub wynikają z konieczności zachowania należytej staranności przy realizacji Zamówienia.

#### **3.3**

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody osobowe i majątkowe wywołane naruszeniem obowiązków o których mowa w niniejszym punkcie 3 OWŚU.

### **4. Realizacja Zamówienia, terminy, siła wyższa**

#### **4.1**

Usługi muszą być świadczone przez Wykonawcę zgodnie ze złożonym Zamówieniem.

#### **4.2**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Usług w wyznaczonych w Zamówieniu terminach i z najwyższą starannością, ściśle według przepisów obowiązujących w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów i zasad z zakresu ochrony pożarowej, ochrony środowiska oraz wewnętrznych regulacji VWMP.

#### **4.3**

VWMP może odmówić zapłaty wynagrodzenia za Usługi wykonane przed umówionym terminem. Odmowa przyjęcia świadczenia przez VWMP lub odmowa współdziałania po stronie VWMP (np. odmowa wpuszczenia Wykonawcy bądź Personelu Wykonawcy na teren zakładu VWMP) w przypadkach, kiedy Wykonawca przystępuje do wykonania Usługi lub wykonuje ją przed umówionym terminem, nie mogą być traktowane jako zwłoka wierzyciela. W takim przypadku Wykonawca ponosi wszelkie koszty i ryzyka związane z wcześniejszym wykonaniem Usług aż do nadejścia uzgodnionego terminu ich wykonania.

#### **4.4**

Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Zamówienia w całości, zgodnie z uzgodnionym harmonogramem jego realizacji (o ile został on ustalony).

#### **4.5**

Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco informować VWMP (w formie pisemnej lub dokumentowej) o wszystkich przeszkodach mogących wpłynąć na realizację Zamówienia w ustalonym terminie.

#### **4.6**

Sytuacje takie jak: klęski żywiołowe, zamieszki, działania urzędowe, strajki, lokauty i inne nadzwyczajne i nieprzewidziane w momencie zawarcia Umowy zakłócenia w utrzymaniu ruchu w zakładzie VWMP lub w zakładach poddostawczych, które prowadzą do wstrzymania lub ograniczenia produkcji, bądź też uniemożliwiają VWMP zatwierdzenie wykonanych Usług zgodnie z Zamówieniem (siła wyższa), zwalniają VWMP - na czas ich trwania, lecz nie dłużej niż przez 2 miesiące - z obowiązku ich zatwierdzenia o którym mowa w punkcie 6.3 OWŚU, o ile VWMP nie jest w stanie zlikwidować tych zakłóceń lub ich likwidacja nie jest możliwa za pomocą

dostępnych oraz racjonalnych środków i VWMP niezwłocznie poinformowało Wykonawcę o tych zdarzeniach. W takich przypadkach Wykonawca nie może żądać spełnienia przez VWMP świadczenia wzajemnego z Umowy. Ponadto Wykonawcy nie przysługuje wówczas odszkodowanie lub innego rodzaju rekompensata czy wyrównanie strat. Na czas trwania przeszkód i maksymalnie przez czas wskazany w niniejszym punkcie powyżej, Wykonawca obowiązany jest do właściwego zabezpieczenia wykonanych Usług na swój koszt i ryzyko do momentu ich zatwierdzenia przez VWMP lub upoważnione przez VWMP osoby trzeciej. Postanowienia punktów 4.6 i 4.7 nie ograniczają ani nie uchylają postanowień punktu 9.10 niniejszych OWSU.

#### 4.7

Jeśli opóźnienie spowodowane przyczynami wskazanymi w punkcie 4.6 powyżej (siła wyższa) przekroczy 2 miesiące w stosunku do uzgodnionego terminu wykonania Usług, VWMP będzie uprawnione do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w całości lub części w terminie 1 miesiąca od upływu tego dwumiesięcznego terminu.

### 5. Współpraca przy realizacji Zamówienia

#### 5.1

Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego i bieżącego informowania VWMP o wszystkich istotnych okolicznościach związanych z Zamówieniem i mających wpływ na jego prawidłową realizację, w tym do zapewnienia udziału swego należycie umocowanego przedstawiciela we wszelkich bieżących kontaktach związanych z realizacją Zamówienia. Wykonawca dołoży należytej staranności w celu zebrania od VWMP na bieżąco wytycznych, wyjaśnień i informacji odpowiednich dla należytej realizacji Umowy. Wykonawca nie jest uprawniony do jednostronnej zmiany zakresu Usług ani uzgodnionego sposobu ich wykonywania.

#### 5.2

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługi osobiście bądź za pomocą swoich upoważnionych pracowników. Wykonawca nie może zaangażować do wykonania Umowy podwykonawców bez uprzedniej zgody VWMP wyrażonej na piśmie bądź w formie dokumentowej.

#### 5.3

Wykonawca jest odpowiedzialny za działania oraz zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji Zamówienia („**Personel Wykonawcy**”) jak za działania i zaniechania własne.

#### 5.4

VWMP wyznacza swojego koordynatora do spraw bezpieczeństwa i higieny pracy („**Koordinator VWMP**”). Sprawuje on nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy zarówno pracowników VWMP, jak i osób wykonujących usługi w zakładzie VWMP, w tym Personelu Wykonawcy.

#### 5.5.

W przypadku konieczności realizacji Zamówienia bezpośrednio na terenie zakładu VWMP Wykonawca oraz Personel Wykonawcy jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących w VWMP regulaminów wewnętrznych, w tym zasad i warunków BHP, zaznajomienia się z obowiązującymi na terenie zakładu VWMP przepisami porządkowymi i ich przestrzegania, jak również do niezbędnej współdziałania z personelem VWMP, w tym do wyznaczenia odpowiedniego koordynatora („**Koordinator Wykonawcy**”).

#### 5.6

Wykonawca zobowiązuje się poinformować VWMP o osobie Koordynatora Wykonawcy, przekazując VWMP na bieżąco dane Koordynatora Wykonawcy, nie później niż przed przystąpieniem do wykonywania Usług. Koordynator Wykonawcy może na bieżąco współpracować z pracownikami - osobami pełniącymi funkcje kierownicze i zarządcze w VWMP. Przy czym zastrzega się, że w ramach tak podjętej współpracy, ani Koordynator Wykonawcy, ani Personel Wykonawcy nie zostaje w żadnym wypadku podporządkowany osobom, o których mowa w zdaniu poprzedzającym ani innym pracownikom bądź współpracownikom VWMP.

Osoby zatrudnione przez VWMP obowiązują zakaz wydawania poleceń członkom Personelu Wykonawcy. Nie dotyczy to sytuacji naruszenia przepisów BHP, a także sytuacji zagrażających życiu lub zdrowiu.

#### 5.7

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić sprawną komunikację językową ze wszystkimi członkami Personelu Wykonawcy w sytuacji gdy w jego skład będą wchodzić cudzoziemcy.

W tym celu w razie potrzeby, Wykonawca zapewni na własny koszt tłumacza.

### 5.8

Wykonawca oświadcza, że Personel Wykonawcy wykonujący prace wymagające stosownych uprawnień lub badań posiada stosowne i aktualne uprawnienia lub badania, a sprzęt będący własnością lub w posiadaniu Wykonawcy wykorzystywany do realizacji Zamówienia jest sprawny, spełnia wszystkie wymagania techniczne oraz prawne jak również, że otrzymał on stosowne dopuszczenia. Wykonawca jest zobowiązany – na żądanie VWMP – do przedstawienia dokumentów potwierdzających posiadanie przez Personel Wykonawcy ww. uprawnień lub badań oraz spełnianie i/lub otrzymanie przez sprzęt Wykonawcy ww. wymagań technicznych, prawnych i/lub dopuszczeń.

### 5.9

Wykonawca zapewnia, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy, w tym cudzoziemcy, będą zatrudnieni przez Wykonawcę legalnie. Wykonawca gwarantuje, że zatrudnienie członków Personelu Wykonawcy – bez względu na formę – będzie spełniało wszystkie warunki wymagane przez polskie prawo i nie będzie naruszało zasad współżycia społecznego.

### 5.10

Wykonawca – na żądanie VWMP – udostępni do wglądu wszelkie dokumenty potwierdzające legalność zatrudnienia członków Personelu Wykonawcy, w tym dokumenty uprawniające do pobytu oraz wykonywania pracy na terenie Polski.

### 5.11

Wykonawca zobowiązany jest - w terminie do 15 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia wykonywania na rzecz VWMP Usług przez każdego z członków Personelu Wykonawcy - dostarczyć VWMP oświadczenie, z którego wynikać będzie, że:

1. ten członek Personelu Wykonawcy jest zatrudniony na podstawie umowy o pracę lub umowy, do której stosuje się przepisy o zleceniu,
2. ten członek Personelu Wykonawcy jest zgłoszony i zarejestrowany w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, a także

ubezpieczony od wszelkich potencjalnych szkód i nieszczęśliwych wypadków,

3. Wykonawca przyjmuje na siebie zobowiązania do dokonywania właściwych rozliczeń i płatności za tego członka Personelu Wykonawcy w trakcie obowiązywania Umowy.

Brak przedłożenia VWMP oświadczenia Wykonawcy w powyższym zakresie i terminie w odniesieniu do któregośkolwiek członka Personelu Wykonawcy będzie uprawniał VWMP do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Dla uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że uprawnienie do wypowiedzenia Umowy o którym mowa w zdaniu poprzednim przysługuje VWMP w każdym przypadku gdy: (i) Wykonawca w ogóle nie przedłożył oświadczenia o którym mowa w niniejszym punkcie powyżej w terminie 15 dni od daty rozpoczęcia wykonywania Usług przez danego członka Personelu Wykonawcy, i/lub (ii) Wykonawca przedłożył (w terminie 15 dni od daty rozpoczęcia wykonywania Usług przez danego członka Personelu Wykonawcy) niepełne lub niekompletne oświadczenie dotyczące tego członka jego personelu.

Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie przepisów w zakresie obowiązków, uregulowanych w niniejszym punkcie.

### 5.12

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania Personelu Wykonawcy, w tym w zakresie przestrzegania przez ten personel przepisów prawa, w szczególności w zakresie prawa pracy i BHP. Wykonawca ma obowiązek kontrolowania przestrzegania przez Personel Wykonawcy przepisów prawa.

### 5.13

Personel Wykonawcy wykonujący Zamówienie na terenie zakładu VWMP podlega formalnemu i merytorycznemu kierownictwu Wykonawcy. Wykonawca sprawuje wyłączny nadzór nad wykonywaniem czynności przez Personel Wykonawcy – co nie uchybia uprawnieniu VWMP o którym mowa w punkcie 5.19 i innym uprawnieniom przysługującym VWMP na podstawie niniejszych OWŚU, regulacji wewnętrznych obowiązujących w VWMP oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### 5.14



Wykonawca przeprowadzi dla członków Personelu Wykonawcy szkolenie stanowiskowe BHP i przeciwpożarowe odpowiednie dla czynności wykonywanych w ramach Usług świadczonych przez Personel Wykonawcy na terenie zakładu VWMP. W ramach szkolenia Wykonawca zobowiązuje się informować Personel Wykonawcy o wszystkich istotnych kwestiach związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy w miejscu świadczenia Usług (w zakładzie VWMP). Wykonawca zapewni na własny koszt tłumacza na czas szkolenia.

#### 5.15

W celu wsparcia Wykonawcy w zakresie wypełniania obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, VWMP dostarczy Koordynatorowi Wykonawcy i Personelowi Wykonawcy informacje o:

1. zagrożeniach dla zdrowia i życia występujących w zakładzie pracy, na poszczególnych stanowiskach pracy i przy wykonywanych pracach, w tym o zasadach postępowania w przypadku awarii i innych sytuacji zagrażających zdrowiu i życiu pracowników,
2. działaniach ochronnych i zapobiegawczych podjętych w celu wyeliminowania lub ograniczenia zagrożeń, o których mowa w pkt 1.

#### 5.16

VWMP zobowiązuje się zapewnić spełnienie wymogów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych w zakresie świadczenia usług przez członków Personelu Wykonawcy. W szczególności VWMP zapewnia, że warunki na stanowiskach, przy których wykonywane są czynności przez Personel Wykonawcy, są zgodne z wymogami BHP. VWMP zobowiązuje się ustosunkować się do wszystkich uwag Wykonawcy w tym zakresie i uwzględnić te, które wymagają zapewnienia pełnej zgodności z wymaganiami bezpieczeństwa i higieny pracy.

#### 5.17

Wykonanie Zamówienia na terenie zakładu VWMP wymaga uprzedniego zgłoszenia się do działu BHP VWMP, aby umożliwić zapoznanie się ze szczegółami planowanych prac na terenie zakładu VWMP i uzyskanie informacji o obowiązujących w VWMP procedurach

dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, odbycia przez Personel Wykonawcy szkolenia zgodnie z art. 207<sup>1</sup> Kodeksu pracy oraz uzyskania stosownych pozwoleń. Przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia każdy Wykonawca musi dostarczyć do działu BHP VWMP podpisaną przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy instrukcję „Wymagania dla Wykonawców wykonujących prace na terenie VWMP”, która zostanie załączona do Zamówienia złożonego przez VWMP.

#### 5.18

Przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia Wykonawca, który zamierza stosować środki chemiczne przy wykonywaniu Usług zobowiązany jest uzyskać na to stosowną zgodę VWMP. Zgoda ta wydawana jest przez dział BHP VWMP na podstawie listy środków chemicznych przedłożonej przez Wykonawcę. Konieczne jest dostarczenie aktualnych kart charakterystyki tych preparatów. Środki chemiczne dostarczone i używane na terenie zakładu VWMP muszą znajdować się w oryginalnych opakowaniach ich producenta i być oznakowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

#### 5.19

VWMP zastrzega sobie prawo kontrolowania sposobu wykonywania Zamówienia przez Wykonawcę oraz Personel Wykonawcy, w tym w zakresie przestrzegania wymogów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy.

#### 5.20

VWMP zastrzega sobie prawo sprzeciwu wobec poszczególnych osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wykonać czynności osobiście bądź zlecić ich realizację innej osobie posiadającej odpowiednie uprawnienia wymagane do wykonywania czynności objętych Zamówieniem z uwzględnieniem wymagań określonych w punkcie 5.2 OWŚU.

### 6. Faktury i płatności

#### 6.1

O ile nie dokonano odmiennych uzgodnień, wynagrodzenie określone w przyjętym przez

Wykonawcę do realizacji Zamówieniu złożonym przez VWMP jest niezmiennie i obejmuje wszelkie wydatki, zapłacone cła i podatki (z wyłączeniem należnego podatku od towarów i usług w obowiązującej wysokości) oraz koszty transportu, podróży, zakwaterowania, ubezpieczenia, a także koszty sporządzenia niezbędnej dokumentacji, koszty wymaganych szkoleń oraz koszty przeprowadzenia prób, rozruchów itd.

## 6.2

Rachunek lub faktura wystawiane są przez Wykonawcę na podstawie uzgodnień zawartych w Zamówieniu. Istotne elementy Zamówienia powinny zostać uwzględnione na rachunku/ fakturze, tj. wynagrodzenie, odpowiedni termin płatności, warunki realizacji Zamówienia, nr Zamówienia. Jeśli faktura została wystawiona nieprawidłowo, Wykonawca wystawi VWMP niezwłocznie odpowiednią fakturę korygującą VAT, notę korygującą lub inny stosowny dokument.

## 6.3

O ile nie ustalono inaczej, termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury VAT. O ile nie dokonano odmiennych uzgodnień, podstawą wystawienia faktury jest zgodne z Zamówieniem wykonanie Usług potwierdzone zatwierdzonym przez upoważnionego przedstawiciela VWMP protokołem wykonania Usług oraz raportem zawierającym wykaz i opis wszystkich czynności, które Wykonawca wykonał w danym okresie rozliczeniowym. Protokół oraz raport o którym mowa w zdaniu poprzednim stanowią załączniki do faktury. VWMP ma prawo wstrzymać się z wypłatą wynagrodzenia do czasu otrzymania raportu i potwierdzonego przez VWMP protokołu o którym mowa powyżej. W przypadku, gdy w Zamówieniu ustalono harmonogram realizacji Usług, zapłata przewidzianego wynagrodzenia następuje na podstawie prawidłowo wystawionych faktur zgodnie z ustalonym harmonogramem płatności.

## 6.4

Zapłata następuje na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze/rachunku.

## 6.5

Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego VWMP.

## 7. Narzędzia, urządzenia i środki produkcyjne

### 7.1

VWMP może udostępnić Wykonawcy narzędzia i/lub urządzenia konieczne do wykonania Usług. Narzędzia oraz urządzenia te pozostają własnością VWMP. Wykonawca może korzystać z tych narzędzi i/lub urządzeń wyłącznie dla celów wykonywania Umowy zawartej z VWMP i zobowiązany jest zawrzeć umowę ubezpieczenia przekazanych mu narzędzi oraz urządzeń (w szczególności od szkód/uszkodzeń powstałych w wyniku ognia, wody lub kradzieży narzędzi oraz urządzeń) oraz przenieść na rzecz VWMP wszelkie roszczenia przysługujące mu z tytułu umowy (umów) ubezpieczenia. Poza tym Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania VWMP o wszelkich przypadkach uszkodzenia narzędzi oraz urządzeń przekazanych mu przez VWMP oraz dokonywania na własny koszt wszelkich napraw tych narzędzi oraz urządzeń po uprzednim uzgodnieniu z VWMP sposobu naprawy.

### 7.2

Przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia z wykorzystaniem narzędzi i/lub urządzeń o których mowa w punkcie 7.1 powyżej wymagane jest przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego na karcie obowiązującej w VWMP. Wykonawca jednocześnie zaświadcza, że Personel Wykonawcy posiada wszelkie stosowne wymagane przepisami prawa uprawnienia do obsługi narzędzi i/lub urządzeń o których mowa w punkcie 7.1 niniejszych OWŚU. Punkt 5.8 OWŚU stosuje się odpowiednio.

### 7.3

Środki produkcyjne takie jak modele, wzorce, rysunki itd., które VWMP udostępni Wykonawcy w celu wykonania Umowy nie mogą być sprzedawane, zastawiane bądź przekazywane osobom trzecim, ani wykorzystywane przez osoby trzecie, zaś Wykonawca może z nich korzystać wyłącznie w celu wykonania Umowy.

### 7.4

Niezwłocznie po zrealizowaniu Zamówienia udostępnione Wykonawcy narzędzia,

urządzenia oraz środki produkcyjne o których mowa w niniejszym punkcie 7 OWŚU, muszą zostać zwrócone VWMP bez odrębnego wezwania.

## 8. Znaki firmowe i towarowe

Zakazuje się Wykonawcy posługiwania się znakami firmowymi i towarowymi VWMP w celach innych niż realizacja Umowy.

## 9. Odpowiedzialność i kary umowne

### 9.1

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. Ponosi on odpowiedzialność w szczególności za:

- 1) wszelkie szkody wyrządzone pracownikom VWMP i osobom trzecim powstałe podczas i w związku z realizacją Umowy;
- 2) wszelkie szkody wynikające ze zniszczenia oraz innych zdarzeń w odniesieniu do materiałów, sprzętu i innego mienia VWMP oraz osób trzecich powstałe podczas i w związku z realizacją Umowy;
- 3) wszelkie szkody powstałe w wyniku zaniedbań w wykonaniu obowiązków określonych Umową, jak również za szkody powstałe wskutek ich niewykonania.

### 9.2

Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji urządzeń VWMP, które to wyłączenie nastąpiło w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług.

### 9.3

Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych w niniejszych OWŚU, w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę uzgodnionego terminu wykonania Usług, VWMP zastrzega sobie prawo naliczenia i obciążenia Wykonawcy karą umowną za nieterminową realizację Usług w wysokości 0,2 % łącznego wynagrodzenia netto za Usługi objęte Zamówieniem za każdy dzień opóźnienia, łącznie jednak nie więcej niż 5 % łącznego wynagrodzenia netto Zamówienia, którego dotyczy opóźnienie, niezależnie od tego, czy powyższe opóźnienie w realizacji

Usług będzie następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.

### 9.4

VWMP jest uprawnione do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszych OWŚU (w tym w szczególności odszkodowania z tytułu poniesionej szkody wynikającej ze wstrzymania produkcji) oraz do dochodzenia innych roszczeń przysługujących VWMP na podstawie obowiązujących przepisów prawa i niniejszych OWŚU. Postanowienia dotyczące kar umownych będą wiążące także w razie rozwiązania Umowy na jakiegokolwiek podstawie, o ile nie będzie to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

### 9.5

Jeżeli zdarzenie powodujące szkodę stanowiłoby zarówno niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, jak i czyn niedozwolony, VWMP może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania zarówno na podstawie przepisów o skutkach niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań, jak i na podstawie przepisów o czynach niedozwolonych (w zależności od własnego wyboru).

### 9.6

Roszczenia odszkodowawcze VWMP wobec Wykonawcy związane z Usługami mogą obejmować także utracone korzyści i szkody pośrednie.

### 9.7

W wypadkach nagłych (w tym w sytuacjach awaryjnych, w których niepodjęcie wymaganych czynności będzie groziło niebezpieczeństwem powstania szkody lub zwiększenia rozmiaru szkody), w których Wykonawca pozostaje w zwłoce z terminowym wykonaniem Zamówienia, VWMP może - zachowując roszczenie o naprawienie szkody - wykonać bez upoważnienia sądu Usługi, tj. zlecić ich realizację innemu wykonawcy, na koszt Wykonawcy.

### 9.8

W przypadku opóźnienia VWMP w zapłacie wynagrodzenia za zamówione Usługi lub jakichkolwiek innych kwot należnych Wykonawcy, Wykonawca uprawniony jest wyłącznie do naliczania odsetek ustawowych za takie opóźnienie. Wykonawcy nie przysługują żadne dalsze uprawnienia, inne niż wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie uchybia to prawom i środkom prawnym dostępnym Wykonawcy w celu egzekwowania niezaspokojonych roszczeń.

#### **9.9**

VWMP nie ponosi wobec Wykonawcy ani osób trzecich odpowiedzialności za jakiegokolwiek uchybienia i szkody w zakresie, w jakim powstały one w związku z naruszeniem przez Wykonawcę powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się, że naprawi szkodę, wynikającą z takiego naruszenia, a ponadto zwróci VWMP rozsądne koszty, wynagrodzenia prawników oraz wydatki i zwolni ze zobowiązań w związku z obroną przed jakimkolwiek takim roszczeniem lub postępowaniem wszczętym z tego tytułu.

#### **9.10**

Jakakolwiek odpowiedzialność VWMP wynikająca z Zamówienia oraz z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związana z zawarciem i wykonywaniem Zamówienia, ogranicza się wyłącznie do przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa VWMP. Wyłącza się odpowiedzialność VWMP za utracone korzyści Wykonawcy. W każdym przypadku – w zakresie w jakim nie jest to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa – odpowiedzialność VWMP jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość wynagrodzenia netto Wykonawcy za Usługi objęte danym Zamówieniem, w związku z którym powstała szkoda.

#### **9.11**

Okoliczność, że VWMP nie wykonuje lub nie egzekwuje określonego prawa wynikającego z niniejszych OWSU względem Wykonawcy, nie może być poczytywana za rezygnację z tego prawa, ani też fakt ten nie może stanowić

przeszkody dla późniejszego wykonywania czy egzekwowania przez VWMP tego prawa.

#### **9.12**

Jeśli co innego nie wynika z treści Zamówienia, wyłącza się uprawnienie Wykonawcy do wypowiedzenia Umowy. Nie uchybia to możliwości wypowiedzenia Umowy z ważnych powodów w zakresie, w jakim uprawnienia tego nie można wyłączyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów.

#### **9.13**

Wykonawcy nie przysługują jakiejkolwiek roszczenia odszkodowawcze względem VWMP z tytułu rozwiązania Umowy przez VWMP nawet, jeśli nastąpiłoby ono bez ważnego powodu. Wykonawca niniejszym: (i) zwalnia VWMP z jakichkolwiek ewentualnych zobowiązań z tego tytułu, a VWMP zwolnienie to przyjmuje, oraz (ii) zobowiązuje się do niedochodzenia powyższych roszczeń od VWMP.

#### **9.14**

Żaden z zapisów niniejszych OWSU nie ogranicza jakichkolwiek innych uprawnień VWMP, wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

### **10. Ubezpieczenie**

Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres związania Umową z VWMP ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (kontraktowej i deliktowej) obejmujące szkody wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością. Wykonawca na żądanie przedłoży VWMP kopię polisy ubezpieczeniowej. VWMP może również żądać przedłożenia wraz z polisą szczegółowych warunków ubezpieczenia.

### **11. Prawa autorskie. Prawa własności przemysłowej**

#### **11.1**

Na Wykonawcę nie przechodzą żadne prawa autorskie ani prawa własności przemysłowej do planów, rysunków, szkiców, obliczeń, modeli, wzorów ani jakichkolwiek dokumentów, niezależnie od rodzaju nośnika, na jakim zostały one przekazane Wykonawcy przez VWMP w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy.



### 11.2.

Strony ustalają, że w razie dokonania wynalazku, wzoru użytkowego albo wzoru przemysłowego w związku z wykonywaniem Umowy prawo do uzyskania patentu na wynalazek albo prawa ochronnego na wzór użytkowy bądź prawa do rejestracji wzoru przemysłowego przysługują wyłącznie VWMP.

### 11.3

W umowach ze swoimi pracownikami lub innymi osobami, przy pomocy których Wykonawca wykonuje Umowę zawartą z VWMP, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć odpowiednie postanowienia, które nie będą uniemożliwiały realizacji punktu 11.2 OWŚU.

### 11.4

W celu realizacji 11.2 OWŚU, Wykonawca prześle VWMP kompletną dokumentację dotyczącą wynalazku, wzoru użytkowego albo wzoru przemysłowego.

### 11.5

Przy wykonywaniu Umowy z VWMP Wykonawca obowiązany jest działać w sposób nie powodujący naruszenia praw autorskich lub pokrewnych bądź praw własności przemysłowej, które przysługują osobom trzecim. Jeśli mimo to dojdzie do naruszenia tych praw, a uprawnione osoby trzecie zgłoszą roszczenia odszkodowawcze lub inne roszczenia, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za te naruszenia.

## 12. Ochrona danych osobowych

### 12.1

Realizacja Umowy będzie odbywać się z uwzględnieniem wymagań dotyczących ochrony danych osobowych, w tym z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

### 12.2

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać wszystkie obowiązki ciążące na nim, jako na podmiocie uczestniczącym w procesie przetwarzania danych osobowych w zależności od roli, jaką w tym procesie pełni. Wykonawca

zobowiązuje się współpracować z VWMP w każdym przypadku, gdy w związku z zaangażowaniem w proces przetwarzania danych osobowych jego działania lub zaniechania mogą wpłynąć na możliwość lub prawidłowość wykonywania obowiązków VWMP jako administratora, współadministratora lub podmiotu przetwarzającego dane na zlecenie innego administratora.

### 12.3

W szczególności Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z VWMP lub osobą trzecią adekwatną do okoliczności umowę powierzenia danych do przetwarzania, umowę współadministrowania danymi lub inną stosowną. Wykonawca zobowiązany jest także zapoznać się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, która zostanie mu doręczona przez VWMP. Wykonawca zobowiązuje się ponadto przekazać tę klauzulę – w imieniu VWMP – wszystkim osobom, które zaangażowane są po stronie Wykonawcy w wykonywanie Umowy zawartej z VWMP, których dane osobowe VWMP będzie przetwarzać. Dotyczy to w szczególności osób działających w imieniu lub na rzecz Wykonawcy, w tym jego pracowników, współpracowników lub podwykonawców.

## 13. Poufność

### 13.1

Wykonawca zobowiązany jest traktować wszelkie informacje, dokumenty, materiały, przedmioty przekazane mu przez VWMP w związku z zawarciem Umowy (w tym z czynnościami poprzedzającymi jej zawarcie) oraz jej wykonaniem, jak i samą Umowę, jako tajemnicę przedsiębiorstwa VWMP, o ile informacje te, dokumenty, materiały, przedmioty nie są powszechnie znane lub dostępne i zobowiązuje się do zachowania ich w tajemnicy oraz do zapewnienia ich ochrony w stopniu uzasadnionym w danych okolicznościach nie krócej niż przez czas obowiązywania Umowy i przez 15 lat od dnia jej zawarcia lub od dnia otrzymania informacji objętych tajemnicą (w zależności od tego, co nastąpiło później).

### 13.2

Bez uprzedniej pisemnej zgody VWMP Wykonawca nie jest uprawniony do ujawniania osobom trzecim w celach marketingowych lub reklamowych informacji o tym, że VWMP jest

jego klientem, chyba że obowiązek ujawnienia tej informacji wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### 14. Cesja Wierzytelności

Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody VWMP (pod rygorem nieważności) przenieść na osobę trzecią wierzytelności przysługujących mu wobec VWMP z tytułu Zamówienia.

#### 15. Potrącenie

##### 15.1

Wykonawca nie ma prawa potrącania swoich wierzytelności względem VWMP wynikających z Zamówienia z wierzytelnościami Wykonawcy.

##### 15.2

Wykonawca upoważnia niniejszym VWMP do dokonywania potrąceń, w tym umownych, wszelkich wierzytelności przysługujących VWMP wobec Wykonawcy z wszelkimi wierzytelnościami przysługującymi Wykonawcy wobec VWMP wynikającymi z Zamówienia.

#### 16. KLAUZULA AEO /Authorized Economic Operator/ Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter/

##### 16.1

VWMP informuje, iż posiada statusu upoważnionego przedsiębiorcy – nazwa angielska „Authorised Economic Operator“ AEO Nr PLAE0F450000090004 - w rozumieniu rozporządzenia (WE) nr 648/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 kwietnia 2005 r. zmieniającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 2913/92 ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny i w związku z powyższym ustala się następujące zasady współpracy.

##### 16.2

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich pozyskanych informacji przez Wykonawcę oraz jego pracowników lub osoby, przy pomocy których wykonywać będzie Umowę. Wykonawca podejmie stosowne procedury dla zapewnienia poufności przez osoby wykonujące Umowę, o których mowa wyżej.

##### 16.3

Wykonawca przejmuje całkowitą odpowiedzialność za czyny umyślne i nieumyślne osób, o których mowa wyżej dokonane nie tylko przy wykonywaniu Umowy, ale także przy okazji jej wykonywania.

##### 16.4

Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur VWMP dotyczących uregulowań AEO. Obowiązek ten dotyczy także pracowników i innych osób, którymi Wykonawca się posługuje.

##### 16.5

Wykonawca potwierdza swoją znajomość prawnych uregulowań unijnych dotyczących statusu upoważnionego przedsiębiorcy (AEO), w szczególności rozporządzenia wykonawczego, o którym mowa w punkcie 16.1.

#### 17. Wytyczne Koncernu Volkswagen dotyczące zapewnienia zrównoważonego rozwoju w relacjach z partnerami handlowymi

##### 17.1

„Wymagania względem dostawców – Zrównoważony rozwój“ precyzują oczekiwania Volkswagen AG względem partnerów handlowych mających udział w tworzeniu wartości produktów VWMP i określają, w jaki sposób mają oni postępować w ramach własnej działalności w przedsiębiorstwie w odniesieniu do obszaru zrównoważonego rozwoju.

##### 17.2

Kompletna treść Wymagań względem Wykonawców znajduje się na stronie internetowej <http://www.vwgroupsupply.com> w rubryce „Zrównoważony rozwój“.

##### 17.3

Potwierdzając przyjęcie Zamówienia do realizacji lub przystępując do jego realizacji Wykonawca potwierdza zapoznanie się z „Wymaganiami względem dostawców - Zrównoważony rozwój“.

#### 18. Postanowienia końcowe

#### **18.1**

Wszelkie zmiany treści stosunku prawnego łączącego VWMP i Wykonawcę wymagają formy pisemnej lub dokumentowej.

#### **18.2**

W zakresie nieuregulowanym w Zamówieniu ani w OWŚU zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.

#### **18.3**

Jeżeli którekolwiek z postanowień OWŚU oraz pozostałych ustaleń wiążących VWMP oraz Wykonawcę okaże się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień OWŚU oraz Zamówienia.

#### **18.4**

Miejscem wykonania świadczenia wynikającego z Umowy jest siedziba VWMP, chyba że VWMP i Wykonawca wyraźnie w formie pisemnej lub dokumentowej ustalą inne miejsce wykonania świadczenia.

#### **18.5.**

Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd powszechny właściwy dla siedziby VWMP. VWMP może jednakże dochodzić swoich roszczeń przed sądem właściwym dla siedziby Wykonawcy